

# SÄRSKILDA RESEVILLKOR - PADELRESA

## BOKNING

Kontakta oss på telefon, mail, hemsida eller besök vårt kontor i Göteborg.

Tel: 031-13 74 00

Huvudkontor: Norra Allégatan 2, 413 01 Göteborg

Mail: [info@padelresan.com](mailto:info@padelresan.com)

Hemsida: [www.padelresan.com](http://www.padelresan.com)

## AVTAL

Avtalet blir bindande för båda parter när arrangören bekräftat resenärens beställning (bokningsbekräftelse) om inte annat avtalats. Ångerrätt gäller inte vid avtal om paketresor.

## BESTÄLLARENS ANSVAR

Det åligger beställaren av resan att svara för att all information och alla regler om resan når samtliga resenärer före avresan. Vid ändring av telefonnummer, mejladress eller adress ska detta meddelas till oss så detta kan läggas in i er bokning. Det är väldigt viktigt så att vi kan informera er om möjliga ändringar som rör resan.

Vid felaktiga uppgifter från resenär såsom felstavat namn kan priskostnader tillkomma.

Resenär är själv ansvarig över kostnader som tillkommer vid avsaknad av pass/id.

Glöm ej meddela oss om er grupp har allergier el. andra specifika önskemål om mat, så ska vi försöka tillgodose behoven i den mån det är möjligt.

Padelresan.com har inget återbetalningsansvar om gäster blir avvisade från arenan på grund av ex. dåligt uppträdande.

## BETALNING AV RESA

Anmälningsavgift vid bokning är 50% av bokningens ordervärde och skall vara Padelresan.com tillhanda senast 10 dagar efter bokning.

Slutbetalning oss tillhanda senast 30 dagar innan avresa.

## KOSTNAD FÖR AVBESTÄLLNING

Vid avbeställning från bokningsdatum till 3 månader före avresa betalas hela anmälningsavgiften som avbeställningsavgift.

Avbeställning från 3 månader fram till avresa betalas 100% av totala ordersumman som avbeställningsavgift.

## AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Vi rekommenderar att teckna avbeställningsförsäkring av oss för att skydda er mot oförutsedda händelser såsom olycksfall, sjukdom e.d. Vi samarbetar med Solid Försäkring. Observera att vi endast godtar läkarintyg från fysiska läkarbesök och inte från onlinebesök via webbplats eller mobilapplikation. Se [produktfaktablad](#) inkl. för- och efterköpsinfo - avbeställningsvillkoren skickas till dig i samband med offertförfrågan.

## RESEBEKRÄFTELSE

Ev. muntliga löften som getts vid bokning skall finnas på resebekräftelsen för att kunna åberopas.

## RESEHANDLINGAR

Det är resenärens eget ansvar att kontrollera att alla resehandlingar när dessa erhållits och omgående påtala ev. felaktigheter.

## **FLYGRESAN & BAGAGE**

Padelresan.com ansvarar inte för ev. flygtransport som ingår i paketresan. Padelresan.com ansvarar inte heller för ev. förseningar för bokade flygresor eller anslutningar till avreseorten på paketresan. Respektive flygbolag har egna regler och det är resenärens skyldighet att skaffa sig kännedom om dessa. Flygbolagen har heller inget ansvar för övriga delar i paketresan. Flygnummer och avresetider kan ändras, gå noga igenom de färdhandlingar du fått. Vi reserverar oss för att bagagereglerna kan komma att ändras.

## **TRÄNING UTOMHUS**

Padelresan.com kan inte råda över vädrets makter och vid dålig väderlek kan det hända att de faciliteter vi godkänt inte går att använda. Om träning/match måste flyttas till alternativ träningsanläggning eller om träningsfaciliteter p.g.a. vädret inte går att använda är detta att betrakta som force majeure och någon ersättning eller återbetalning utgår ej

## **ALLMÄNNA BESTÄMMELSER, SRF:s**

Alla resor genomförs i enlighet med de allmänna resevillkoren för paketresor (se vår hemsida). Vi reserverar oss för force majeure, inställande av resa som inte samlat tillräckligt många deltagare samt andra orsaker utanför vår kontroll som kan försvåra eller förhindra resornas genomförande. Reservation görs också för prishöjningar p.g.a. höjda transportpriser och/eller ändringar i valutakurser.

## **ÖVRIGT**

Padelresan.com reserverar sig för ändring av resplan/resväg eller priser som kan ske på omständigheter utanför Padelresan.coms kontroll såsom; höjda transportkostnader, valutaförändringar, förändrat antal resenärer, flygplatsavgifter, flygskatter m.m.

Ev. reklamationer av resa skall inkomma till Padelresan.com senast 15 dagar efter avslutad resa och skall vara skriftlig. Inkommer reklamation senare beaktas/behandlas den ej.

## **PRESENTKORT**

Du behöver ha presentkortets nummer för att kunna använda det. Du kan bara använda ett presentkort per bokning. Det går inte att avboka eller reklamera ett presentkort. Gäller endast som delbetalning för nybokningar. Går ej att kombinera med andra erbjudande och rabatter. Presentkortet kan ej lösas in mot kontanter.

## **GDPR**

Vi samlar endast in de uppgifter som vi behöver för att gå vidare med det angivna ändamålet.

Vi lagrar inte dina personuppgifter i en annan form eller under en längre period än vad som anses skäligt för det eller de ändamål som vi har tagit emot dina uppgifter för. Tidsperioden kan variera och bestäms i regel av ändamålet. Du har rätten att, när som helst, återkalla ditt samtycke till att vi behandlar de uppgifter som du har lämnat till oss. Detta innebär att du också kan begära rättning eller radering av dina personuppgifter. En sådan begäran görs skriftligen till oss på Padelresan.com.